

作品簡介



越來越食惠

- 探討桃園Adam Quy的IPA分析

研究目的

近年愈來愈多外籍移工來臺，替臺灣帶來多元的飲食文化與商機，使在臺的越南餐廳林立。因此本組以桃園**Adam Quy**為例，製作調查問卷瞭解越南美食在臺的消費者行為與滿意度，並提出具體建議。

問卷調查

- 得知管道 → 家人推薦效果最好
- IPA分析 → 優先改善上菜速度
- 再購意願 → 反應良好

本組建議

- (一) 增加網路推廣，提升客源
- (二) 增設會員制度、集點活動，穩定客源
- (三) 進行消費者滿意度調查，找出問題並進行改善
- (四) 保持優勢，確保消費者有良好用餐體驗
- (五) 進行專責分工，改善產品上菜速度

